АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛОКУРИХА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.02. 2024 № 137 г. Белокуриха

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУДО «ЦЭВ»

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Министерства образования и науки Алтайского края от 26.12.2023 № 23-05/35/1673 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году», в целях улучшения деятельности образовательных организаций города Белокуриха, руководствуясь ч. 1 ст. 44, ст. 56 Устава муниципального образования город Белокуриха Алтайского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) в МБУДО «ЦЭВ» согласно приложению.

2. Руководителю образовательной организации Ветохину Е.А. осуществить выполнение мероприятий Плана в указанные сроки.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя МКУ «Комитет по образованию г. Белокуриха Л.П. Шахворостову.

Глава города Белокуриха К.И. Базаров

КОПИЯ ВЕРНА
УПРАВЛЯЮЩИЙ ДЕЛАМИ
БРУСИЛОВСКАЯ

Администрация города Белокуриха Алтайского края ПОСТАНОВЛЕНИЕ 12.02.2024

Приложение
к постановлению администрации города
Белокуриха Алтайского края
от 12.02 2024 № 157

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ ДО «ЦЭВ» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте организации создать отдельный раздел «Часто задаваемые вопросы» | Март 2024 г. | Лапина О.И., зам. директора по УВР |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, 216 из 217 ответивших | Обновление информационного содержания стендов в помещении организации | Апрель 2024 г. | Лапина О.И., зам. директора по УВР, Ветохина Н.А. ответственная за художественное оформление |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос, 244 из 247 опрошенных | Проведение анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению критериев комфортности предоставления услуг | Май 2024 | Лапина О.И., зам. директора по УВР |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы | Проведение дополнительных инструктажей, собраний с работниками организации по вопросу соблюдения | Март 2024 г | Ветохин Е.А., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, 243 из 247 опрошенных | Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Проведение анкетирования о степени удовлетворенности организационными условиями получения услуг. | Май-сентябрь 2024 г. | Ветохин Е.А., директор Лапина О.И., зам. директора по УВР |

Председатель
МКУ «Комитет по образованию
г. Белокуриха» Л.П. Шахворостова