

Что делать, если вы
испортили принадлежащий
магазину товар?



Шаг первый



Платить придется

- из хулиганской выходки

- бегал, вел себя неадекватно, дрался

- НАХОДИЛСЯ В СОСТОЯНИИ
АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ

- испортил товар
по неосторожности

Шаг второй

Платить не нужно



Шаг третий

Действовать нужно по такой схеме:



потребовать жалобную книгу,
где необходимо оставить
соответствующую запись;



потребовать составления акта,
где нужно указать
обстоятельства случившегося;



заручиться свидетельством
очевидцев: минимум
2 человека, которые могут
быть родственниками или
случайными посетителями

Шаг четвёртый



Любые угрозы и давление со стороны сотрудников магазина незаконны. Даже в случае вины покупателя, продавец может взыскать компенсацию за причинённый ущерб только через суд.